



DICAS PARA EVITAR PROBLEMAS

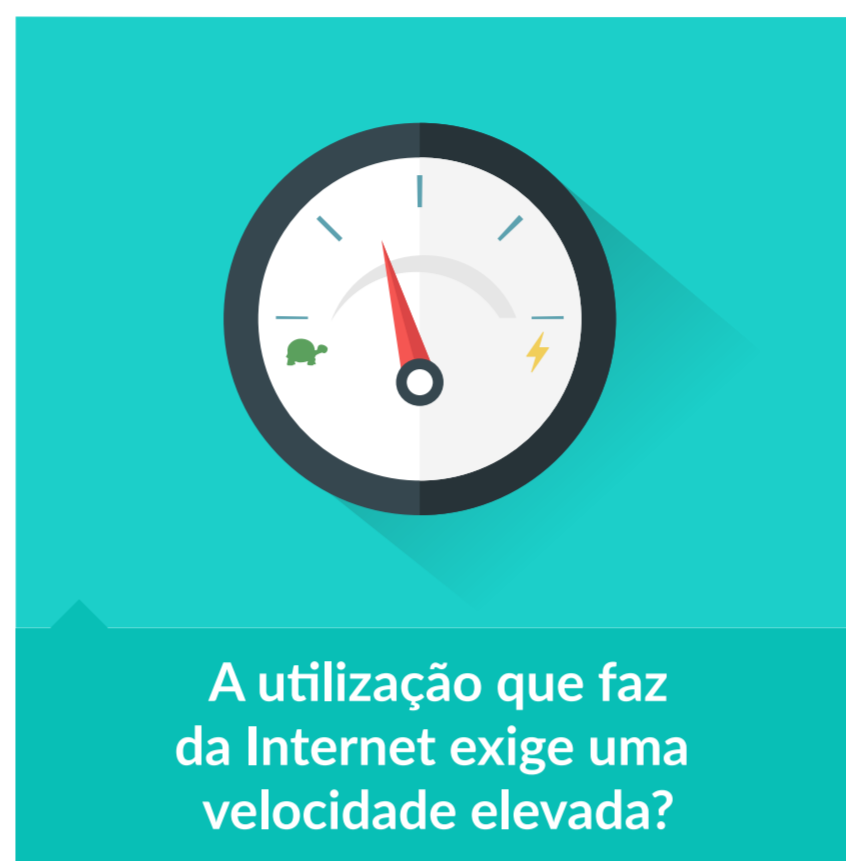
Evite problemas com a celebração do contrato, os valores faturados ou o cancelamento de serviços. Saiba que serviço está a contratar e em que condições.



1 AVALIE AS SUAS NECESSIDADES DE CONSUMO!



De quantos serviços precisa realmente?



A utilização que faz da Internet exige uma velocidade elevada?



Quantos canais de televisão vê habitualmente?

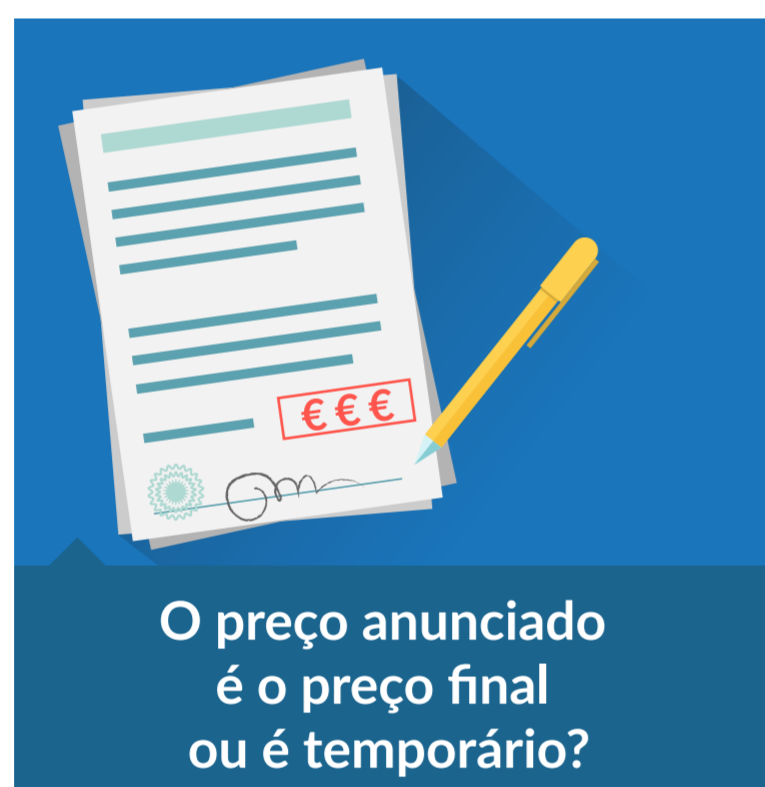
Os preços das ofertas em pacote podem ser anunciados de forma apelativa, mas pode ser mais barato contratar apenas os serviços que precisa efetivamente de utilizar. Procure as melhores condições contratuais para as suas necessidades reais de consumo.

COM.escolha

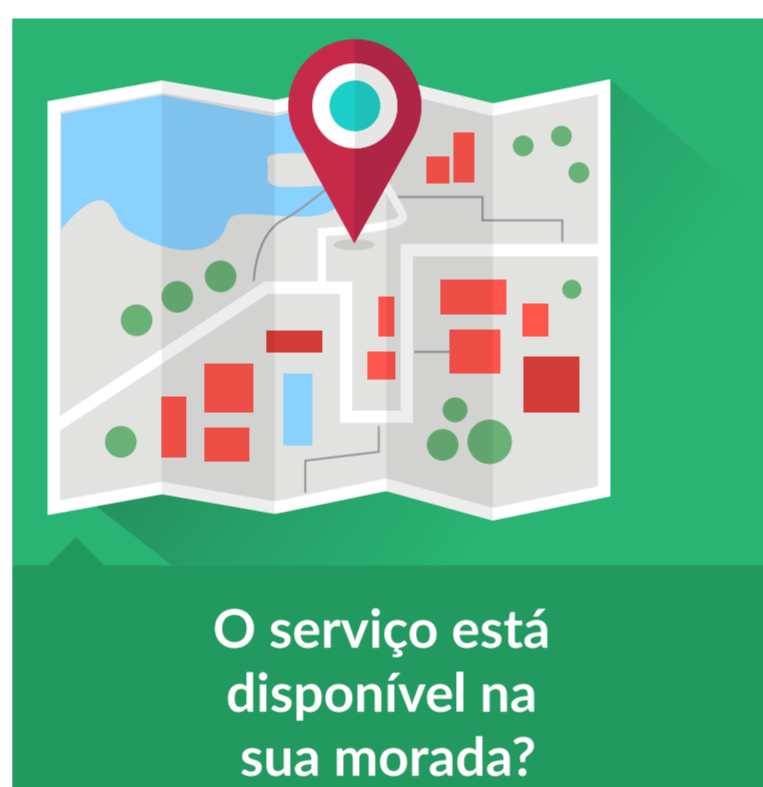
Consulte o simulador de tarifários da ANACOM



2 CONFIRME TODA A INFORMAÇÃO RELEVANTE PARA A SUA DECISÃO!



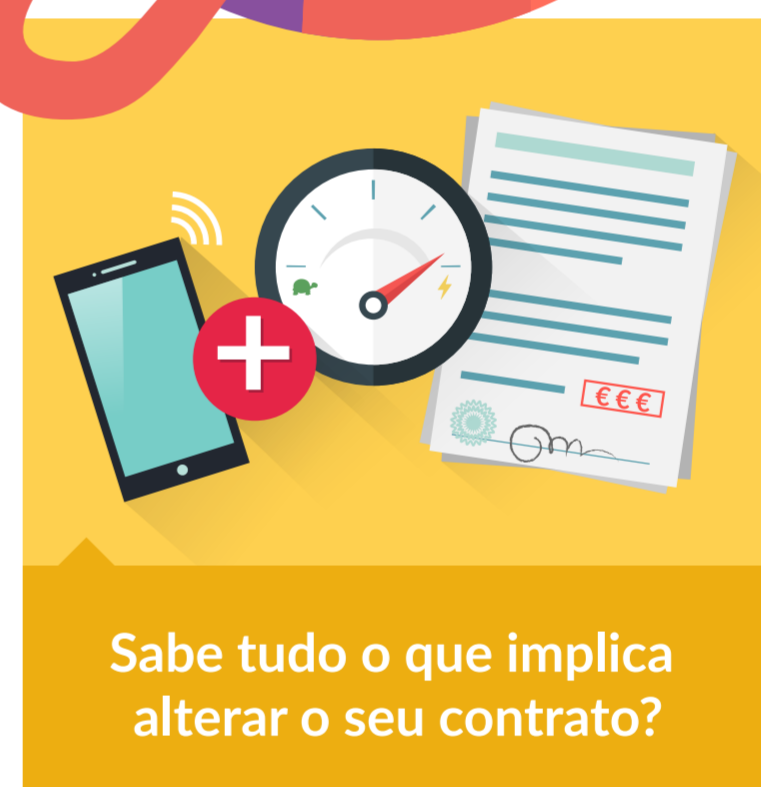
O preço anunciado é o preço final ou é temporário?



O serviço está disponível na sua morada?



Quanto tempo vai ficar fidelizado?



Sabe tudo o que implica alterar o seu contrato?

Consulte toda a informação por escrito e gratuitamente na página do operador na Internet ou em qualquer uma das suas lojas. Não contrate sem a ler e confirmar que corresponde exatamente ao que pretende contratar.



O que precisa de saber sobre contratar um serviço



Condições de oferta dos operadores



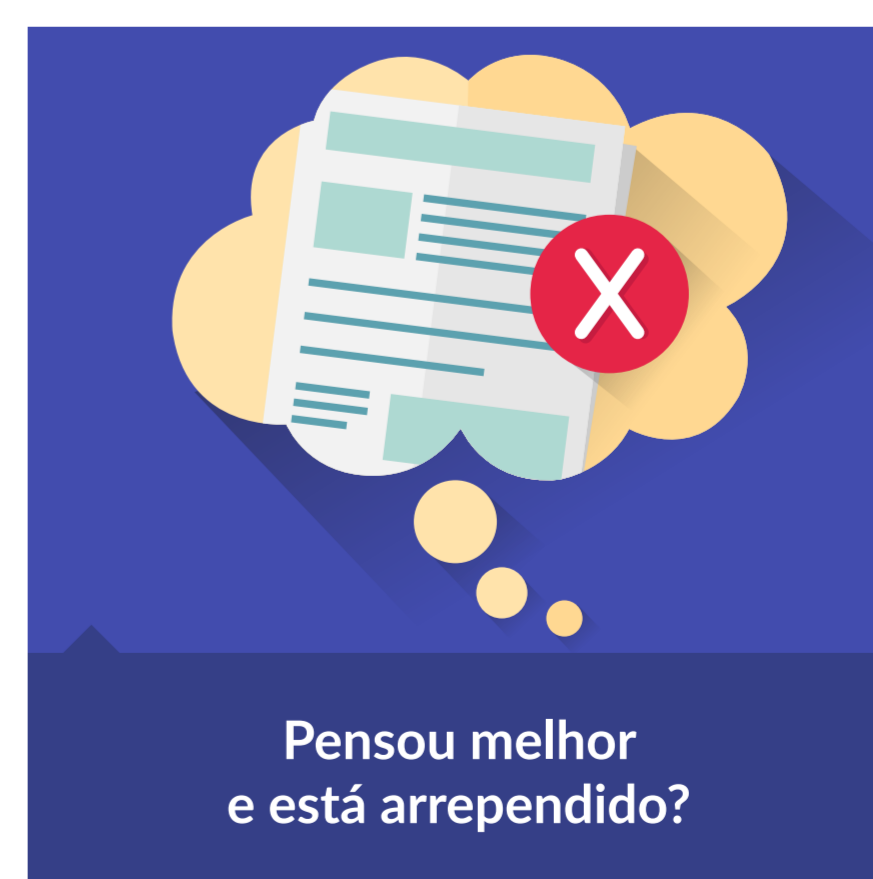
3 CONTRATOS POR TELEFONE OU PORTA-A-PORTA TÊM REGRAS ESPECIAIS!



Recebeu uma nova proposta por telefone?



Um vendedor porta-a-porta propôs-lhe um novo contrato?



Pensou melhor e está arrependido?

Em regra, os contratos porta-a-porta só são válidos quando assinados e os contratos por telefone depois de enviar o seu acordo por escrito ao operador, salvo se tiver sido seu o primeiro contacto. Se se arrepender, pode desistir sem penalização no prazo de 14 dias.



O que precisa de saber sobre contratos por telefone e porta-a-porta

4

CONTROLE O VALOR DA SUA FATURA!



Como saber o que está a gastar?

Sabe que comunicações estão incluídas no seu tarifário?

Não consegue pagar a sua fatura mensal?

Não concorda com o valor da sua fatura?

É importante saber exatamente o que está incluído no seu tarifário para evitar surpresas na fatura. Confirme que meios o operador disponibiliza para controlar os seus consumos. Pode sempre pedir uma fatura detalhada. Se não concorda com o valor das suas faturas, não deixe de pagar – reclame por escrito. Se não consegue pagar, procure uma solução junto do seu operador.



O que precisa de saber sobre faturação



O que precisa de saber sobre suspensão



5

ANTES DE CANCELAR O CONTRATO, INFORME-SE!

Foi contactado por um novo operador com uma oferta mais vantajosa?

Quer mudar de operador e manter o mesmo número de telefone?

Não sabe o que fazer para cancelar o seu contrato?

Cancelar um contrato é simples, desde que se informe sobre quais os procedimentos a seguir e se tem de cumprir um pré-aviso. É muito importante que confirme também se tem uma fidelização em curso e quanto terá de pagar se cancelar antecipadamente.



O que precisa de saber sobre cancelar o seu contrato



Formulários para cancelar o seu contrato