

João Santos
Rua Central, n.º 11, 1.º Esq.
1011-011 Lisboa

123 – Comunicações, S.A.
Avenida Principal, 2
1022-200 Lisboa

Assunto: Reclamação por demora na portabilidade

Exmos. Senhores,

Eu, João Santos, cliente n.º 123456789, pedi a portabilidade do número 987654321 para a vossa empresa, no dia 31 de maio de 2016, não tendo a mesma sido concluída no prazo devido.

Desta forma, solicito que o número seja portado com a maior urgência.

Recordo que, nos termos do artigo 26.º, n.º 4 do Regulamento da Portabilidade, é devida uma compensação no valor de 2,5€, por número, por cada dia útil completo de atraso, a ser creditado na fatura seguinte a emitir.

Caso não receba uma resposta satisfatória da vossa parte, recorrerei aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, ao abrigo do direito que me assiste nos termos do artigo 15.º, n.º 1 da Lei dos Serviços Públicos Essenciais para a resolução do problema.

Com os melhores cumprimentos,



04/06/2016