

João Santos
Rua Central, n.º 11, 1.º Esq.
1011-011 Lisboa

123 – Comunicações, S.A.
Avenida Principal, 2
1022-200 Lisboa

Assunto: Reclamação por avaria de serviços

Exmos. Senhores,

Eu, João Santos, cliente n.º 123456789, informo que tenho o serviço de televisão avariado desde o dia 1 de junho de 2016.

Com efeito, o serviço apresenta o seguinte problema: a box bloqueia regularmente, sendo necessário reiniciá-la para poder aceder ao serviço. Para o resolver, contactei o vosso serviço de atendimento por telefone, nos dias 1 e 2 de junho, sem sucesso.

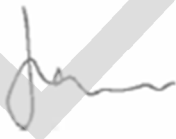
Nos termos do artigo 39.º, n.º 3, al. b) da Lei das Comunicações Eletrónicas, é meu direito aceder aos serviços contratados de forma contínua, sem interrupções ou suspensões indevidas.

Desta forma, solicito que o serviço seja reparado com a maior urgência.

Considerando o período de indisponibilidade do serviço, solicito também que a fatura mensal seja reduzida em conformidade.

Caso não receba uma resposta satisfatória da vossa parte, recorrerei aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, ao abrigo do direito que me assiste nos termos do artigo 15.º, n.º 1 da Lei dos Serviços Públicos Essenciais para a resolução do problema.

Com os melhores cumprimentos,



04/06/2016